

POLITIKA KVALITETA

Uzimajući u obzir strateško usmjerenje (tj. viziju) i poslovno okruženje/kontekst (tj. misiju) Fondacije „Lara“ – kreiranje društvenih odnosa u kojima žena ravnopravno učestvuje u razvojnim procesima kao i zalaganje za društvo u kojem je žena zaštićena od nasilja, ekonomski samostalna i ravnopravno uključena u procese odlučivanja, trajno su opredjeljenje svih zaposlenih, što se postiže:

- ▶ Pružanjem usluga kojima se zadovoljavaju zahtjevi, potrebe i očekivanja korisnika i drugih zainteresovanih strana, uključujući i zakonske propise.
- ▶ Stalnim poboljšavanjem svih naših procesa i stalnim praćenjem zadovoljstva naših korisnika.
- ▶ Obavezom najvišeg rukovodstva Fondacije „Lara“ da stvaranjem i održavanjem radne atmosfere stimuliše zaposlene da u potpunosti i aktivno učestvuju u ostvarenju poslovnih ciljeva.
- ▶ Stalnim i planskim obrazovanjem, obukom i motivisanjem zaposlenih, u cilju efikasnog i kvalitetnog izvršavanja postojećih i novih poslova.
- ▶ Primenom procesnog pristupa u upravljanju svim resursima i aktivnostima i upravljanje sistemom međusobno povezanih procesa.
- ▶ Utvrđivanjem rizika i prilika u svom poslovanju, planiranjem mjera koje se odnose na rizike i prilike, integrisanjem tih mjera u sve poslovne procese i njihovim vrednovanjem.
- ▶ Donošenjem poslovnih i drugih odluka na osnovu analize podataka i informacija.
- ▶ Stalnim unapređenjem odnosa i razvijanjem partnerstva sa saradnicima i volonterima, čime se doprinosi optimalnom zadovoljenju obostranih interesa.

Politika kvaliteta se povremeno preispituje i mijenja kada je to potrebno. U zavisnosti od potrebe, politika kvaliteta dostupna je zainteresovanim stranama.

Bijeljina, 17.09.2016.



Direktorica
Radmila Žigić

